

רישיון שימוש בתוכנת באפי – הסכם מסגרת

השימוש בתוכנת באפי (להלן: "התוכנה") לרבות כניסה לתוכנה ושימוש בתכניה ובשירותים המוצעים בה מהווים הסכמה של המשתמש לכל התנאים המפורטים כדלהלן:

- הגדרות:
 - "משתמש" – אדם, לרבות תאגיד משפטי, אשר בוחר להיכנס לאתר ו/או לעשות שימוש בתכני האתר.
 - "מזמין" – הסוכן/המנהל/בעל העסק לרבות עובדיו, נציגיו, יועציו, ספקיו וכל אחד אחר מטעמו אשר יעשה שימוש בשירותי התוכנה.
 - "תוכנה" – באפי.
 - "בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ" – החברה.
 - "תכני האתר" – הצעות, נתונים, ניתוחים, הערכות, סקירות, פרסומים, תמונות, הודעות (לרבות דואר אלקטרוני והודעות SMS), מחשבוני (לרבות קישורים למחשבוני של גופים שלישיים), וכן כל מצג, פרסום ו/או מידע העומד ו/או שיועמד בעתיד לרשות המשתמש באתר.
 - "מידע משתמש" – כל מידע הנמסר על ידי המשתמש ו/או מי מטעמו, לרבות פרטיו האישיים.
 - "חברת ביטוח" – כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- המזמין רוכש מנוי שנתי לרישיון שימוש בתוכנה החל מיום חתימתו על הסכם זה ועד לתאריך הסיום המצויין בדף הראשון של הזמנה זו. (להלן "המנוי השנתי").
- הסכם זה מהווה הסכם מסגרת הקובע את התנאים בין המזמין לבין בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ ובכל שנה בה יחודש רישיון השימוש בתוכנת באפי יחתום המזמין על הזמנה הכוללת את מחירי השנה החדשה ובכך יאשר את חידוש הרישיון לשנה נוספת על פי תנאי הסכם זה.
- למען הסר ספק, בחידוש רישיון השימוש בתוכנת באפי מדי שנה, כל סעיפי הסכם המסגרת הנוכחי חלים על חידוש רישיון השימוש בתוכנת באפי.
- התשלום בגין המנוי השנתי אינו מותנה בעצם השימוש ו/או בתדירות השימוש בתוכנה. הפסקת השימוש בתוכנה מסיבות הקשורות למזמין לפני סיום תקופת המנוי השנתי לא תזכה את המזמין בהחזר כלשהו, בין אם כספי ובין אם אחר. משתמש אשר שילם עבור השימוש, לא יקבל החזר כספי לתקופה בה לא נעשה שימוש בתוכנה, גם אם הודעת הביטול נעשתה במהלך תקופת המנוי השנתי.
- למען הסר ספק, במידה ולא מתקבלת מלוא התמורה הכספית, או לא כובד אמצעי הגבייה אשר נמסר לבי-קום פתרונות תוכנה בע"מ בעבור השימוש בתוכנת באפי, בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ שומרת לעצמה הזכות להפסיק בטרם עת ההתקשרות עם המזמין.
- רישיון השימוש ניתן למזמין באופן בלעדי ואינו ניתן להעברה לכל גורם אחר.
- אין להעביר מסמך זה לצד ג' ללא אישור מראש ובכתב מחברת בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ.
- בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תעמיד לרשות המזמין במסגרת שעות העבודה מרכז שרות ותמיכה, אליו ניתן יהיה להתקשר טלפונית ולהודיע על כל תקלה בתוכנת "באפי" או באופן השימוש בה. למען הסר ספק, תיקון התקלות שמקורן אינו בתוכנת באפי לא יטופלו ע"י בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ.
- מועדי תגובת בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ לתקלות והטיפול בהן הינן כדלהלן:
 - "תקלה משביתה" – תקלה המשביתה את פעילות המזמין, שקשורה במישרין בתוכנת באפי.
 - "תקלה חמורה" – תקלה המייצרת תקלות ו"באגים" בחלק מהמשתמשים ובחלק מהמודולים, כאשר המערכת עצמה עובדת, ושקשורה במישרין בתוכנת באפי.
 - "תקלה אחרת" – כל תקלה שאינה מסווגת כתקלה משביתה או תקלה חמורה, ושקשורה במישרין בתוכנת באפי.
- בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תתחיל לטפל בתקלה משביתה תוך שעה ממועד הדיווח על התקלה המשביתה ותטפל בה באופן רציף עד לפתרונה, לרבות מעבר לשעות העבודה הפורמאליות.
- בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תתחיל לטפל בתקלה חמורה תוך ארבע שעות ממועד הדיווח על התקלה החמורה ותטפל בה באופן רציף עד לפתרונה, לרבות מעבר לשעות העבודה הפורמאליות.
- בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תתחיל לטפל בתקלה אחרת תוך 24 שעות ממועד הדיווח על התקלה ותשלים את הטיפול בתקלה תוך 14 יום ממועד הדיווח.

יובהר כי ככל וקבלת ההודעה על תקלה חמורה תינתן לאחר שעות העבודה, מועד זמינות המענה על ידי בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ לתקלה כאמור, יספרו 4 שעות, החל משעה 9:00 של יום העסקים שלאחרי.

יובהר כי זמני הטיפול בתקלה משביתה ו/או חמורה ו/או אחרת כאמור לעיל ייספרו החל מרגע קבלת הדיווח על התקלה בכתב דרך הודעות התמיכה של תוכנת באפי ו/או דרך דוא"ל support@b-com.co.il.

10. השירותים יינתנו בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00, לא כולל ערבי חג, חגים וימי שבתון. בחול המועד, יסופקו השירותים בין השעות 09:00-13:00 (להלן: "שעות העבודה"). מעבר לשעות העבודה תפעיל בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ שלושה מספרי חירום שמספרם: 0524200113; 052-4200114 אשר יהיו פעילים בין השעות 07:00-09:00 ובין השעות 17:00-22:00. במקרים של תקלה משביתה וחמורה כהגדרתן להלן מספרי החירום ישמשו ללא הגבלות שעות וימים.

11. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ אינה מתחייבת כי התוכנה תפעל ללא תקלות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ככל שיהיו בהפעלת התוכנה ו/או בשימוש בה, בזמינותה ו/או בזמינות מידע כלשהו המצוי בה. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תפעל לתיקון כל תקלה ככל שתהא באופן מקצועי ומהיר על פי האמור בסעיף 9.

12. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תהיה רשאית לדרוש תשלום עבור תמיכה טלפונית מעבר ל - 8 שעות תמיכה שניתנו למזמין במהלך תקופת מנוי שנתית רצופה אחת עבור כל משתמש ובתנאי שתוכיח ברשומות כי אכן הושלמו 8 שעות תמיכה טלפונית כאמור. מעבר ל-8 השעות האמורות יתגבה בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ 100 ₪ + מע"מ בעבור כל שעה נוספת. לשם הדוגמה: במידה ונירכשו 3 רשיונות הרי שלמזמין מגיעות 24 שעות תמיכה שנתיות.

13. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תבצע ותשמור גיבוי לכל התוכנות וקבצי הנתונים המשמשים את צוות העובדים מטעם בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ המספק את השירותים למזמין, לכל הסביבות המצויות באתר בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ בקשר לתוכנת "באפי". הגיבויים ישמרו לתקופה קצובה. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ מתחייבת כי במקרה של קריסה של תוכנת "באפי" אשר בעטיה יידרש העלאת הגיבוי לתוכנת "באפי", הנתונים אשר יועלו על ידיה ייצגו נתונים מעודכנים של 24 השעות האחרונות טרם קריסת תוכנת "באפי". שחזור כאמור יעשה תוך 4 ימים ממועד קריסת תוכנת "באפי".

14. במידה והמזמין רכש חבילת SMS, השירות המוצע הינו אפשרות העברת הודעות SMS מתוכנת באפי למכשירים סלולאריים של רשתות ישראליות. מובהר כי חבילת ה-SMS אינן כלולות במחיר המנוי השנתי וכי רכישתן נעשית בנפרד בהתאם לתעריפים שיקבעו ע"י בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ באותה עת. כן מובהר כי בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ איננה אחראית לתוכן ההודעות הנשלחות, לסוגיהן או למועדי שליחתן. העברת הודעות ה-SMS על ידי תוכנת באפי כפופה בין השאר למגבלות הכיסוי הסלולארי הקיימות באזורים השונים. המזמין מצהיר ומתחייב לעשות שימוש בשירות זה בהתאם להוראות כל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1982 ובאחריותו, תוכן ההודעות ותוצאות שליחתן.

15. במידה והמזמין רכש חבילת עמודי פקסים יוצאים, השירות המוצע הינו אפשרות העברת עמודי פקס ישירות מתוכנת באפי לנמענים השונים. מובהר כי חבילת הפקס אינן כלולות במחיר המנוי השנתי וכי רכישתן נעשית בנפרד בהתאם לתעריפים שיקבעו ע"י בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ באותה עת. כן מובהר כי בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ איננה אחראית לתוכן הפקסים הנשלחים, לסוגיהם או למועדי שליחתם.

16. לחברה עומדת הזכות לערוך שיפורים ו/או שינויים במידע, תוכן, שירותים ומוצרים בתוכנה, או כל חלק בהם – או לסיים את פעילות מי מהמוצרים בכל עת. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ יכולה להטיל מגבלות לגבי חלקים מסוימים של התוכנה, או להגביל גישה לחלק מהתוכנה או לכולה, ללא כל חבות בגין פעולות אלה.

17. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ רשאית על פי שיקול דעתה, להפסיק שירותים מסוימים הניתנים בתוכנה, לשנות את מבנה התוכנה ו/או עיצובה בכל דרך שהיא, לשנות כל תוכן שהוא, היקפו ו/או אופן הצגתו, להפסיק ו/או להקפיא פיתוח של מודול ו/או טופס וכיו"ב והכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, בכל עת.

18. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ עשויה מעת לעת להעלות או לקשר למערכת אירועים, גישה למערכת חיצונית או לנותן שירותים חיצוני, תוכנה או תוכן מיוחדים, אשר יהיו כפופים לתנאים נוספים שיוצגו לעיוןך. הנך מסכים שאם אתה, או כל מאן דהוא המשתמש בחשבונך, ישתמשו או יכנסו לאירועים, תוכנה או תוכן מיוחדים שכאלה, תנאים נוספים בכפוף לתנאי הקישור החיצוני יחייבו אותך.

19. המזמין מצהיר ומתחייב כי לא יספק כל חומר הפוגע ו/או מפר ו/או עלול להפר זכויות קנייניות של אחרים, לרבות זכויות יוצרים או סימני מסחר, כל חומר פורנוגרפיה או בעל אופי מיני, בוטה או שעלול לפגוע ברגשות הציבור. כל חומר בעל אופי או תוכן, עוין, מעיין, גס, גזעני, פוגע ברגשות הציבור, עלול להוות בסיס לתביעה אזרחית או מהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי. חומר בלתי חוקי או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל. כל חומר שפרסומו נאסר לפי הוראות כל דין. כל חומר הפוגע במוניטין ובשם הטוב של בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ. כל חומר העלול להטעות צרכן, כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981. כל קישור (לינק) או הפנייה לחומר שפרסומו נאסר לפי סעיף זה. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ רשאית למנוע ו/או להגביל את השימוש בשירות ממשמשים אשר הפרו את הוראות תנאי השימוש הללו. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ רשאית להשתמש במידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש בשירות לצורך שיפור השירותים שהיא מציעה, או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי.

20. אין לבצע את הפעולות הבאות או חלקן : פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות בשירותי התוכנה. הצבת השירותים, או כל חלק מהם או כל חלק מהמערכת / המודולים, בתוך מסגרת של אתר אחר (frame), או כחלק מאתר אחר (mirror), או כחלק משירות אחר ללא קבלת הסכמה מפורשת וכתובה של בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ, וכן אי שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזור, ולאתר מידע, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד במודול.
21. אין לפגוע בכל אופן שהוא בפרטיותו של כל אדם ו/או בכל זכות שהיא העומדת לאדם ו/או לתאגיד.
22. סיכונים הקשורים לרשת האינטרנט : מובהר, כי מערכותיה של בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות וכיו"ב. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ עושה כמיטב יכולתה לאבטחת המערכות, ואולם אינה אחראית לכל הימצאות של רכיבים מזיקים, וירוסים, שיבושים מכל סוג שהוא ו/או פריצות ובגין כל מעשה בלתי חוקי ע"י המשתמש ו/או ע"י צד שלישי כלשהו. למען הסר ספק, אין בהוראה זו כדי לגרוע מזכותה של בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ לתבוע כל סעד ו/או להגיש כל תלונה בפני רשויות אכיפת החוק ו/או כל פעולה אחרת שתידרש, בהתאם לכל דין, בגין פעולה בלתי חוקית בתוכנה ו/או בגין כל גרימת נזק לתוכנה ע"י מאן דהוא.
23. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ נוקטת באמצעי אבטחה התואמים את הסטנדרט הנהוג בתחום. למרות האמור לעיל, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ לא תהא אחראית לנזק ככל שייגרם עקב פריצה כאמור ו/או עקב העברת מידע אודות הלקוח ו/או של הלקוח לצד ג' כלשהו, כתוצאה מפריצה שכזו ו/או כתוצאה מפעולה ו/או מחדל של צד שלישי כלשהו. במידה ומקרה כגון זה יתרחש, החברה מתחייבת ליידע את הרשויות והגורמים הרלוונטים.
24. ידוע לבי-קום פתרונות תוכנה בע"מ כי המידע הקיים במערכות של המזמין הינו סודי ורגיש, כפוף, בין היתר, לדרישות רגולטיביות הכוללות את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981, חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק בייעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני) התשס"א 2005 וכן דינים אחרים החלים על מאגרי מידע.
25. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ מתחייבת לא לגלות ולא לעשות כל שימוש בין בעצמה ובין באמצעות צד שלישי כלשהו בכל מידע, ידע, סודות מסחריים או מקצועיים, בקשר עם המזמין, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פרטים לגבי לקוחות, תנאי התקשרות עם לקוחות, שירותים, שיטות עבודה, וזאת בכל זמן שהוא. האמור בסעיף זה לעיל לא יחול על מידע המצוי ברשות הכלל שלא עקב הפרת ההתחייבות בסעיף זה ו/או מידע שגילוי נדרש על פי כל דין ו/או על פי דרישת כל רשות סטטוטורית אחרת. התחייבות זו תעמוד בתוקפה ללא הגבלת זמן.
26. המשתמש ו/או המזמין מסכים לכך שבי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תוכל לעשות שימוש במידע למטרות סטטיסטיות ו/או העברת מידע פרסומי אליו, זאת בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
27. בי-קום תשמור על נתוניו של המזמין בסודיות גמורה, באותם תנאים בהם היא שומרת על מידע הסודי שברשותה ובי-קום פתרונות תוכנה בע"מ אחראית לכך שעובדיה וכל מי מטעמה ישמרו על סודיות המידע והנתונים של המזמין, על כל המשתמע מכך. כמו כן, בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תוודא כי מערכות המידע ו/או החומרה אשר באמצעותה תספק בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ למזמין שירותים על פי חוזה זה או בקשר עמו, יאפשרו שמירה על סודיות כאמור והקפדה על קיומה והכל בהתאם להוראות הדין הקיימות כיום ו/או שיהיו קיימות בעתיד.
28. המזמין מתחייב לשפות את בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ בגין כל הפסד, הוצאה, חבות או נזק שייגרם לה עקב השימוש בשירות על ידו ו/או הפרת אלו מהתחייבויותו המפורטות בסעיפים לעיל.
29. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ אינה מתחייבת שהשירות לא יופרע ו/או יינתן כסדרו ו/או בלא הפסקות.
30. מלוא זכויות היוצרים ו/או זכות קניין רוחני אחרת בתוכנת "באפי" הינם בבעלותה של בי-קום פתרונות תוכנה או שהינה רשאית להשתמש בהן על פי דין או חוזה, והמזמין מאשר כי אין ולא תהיינה לו בתוכנת "באפי" כל זכות יוצרים או זכות קניין רוחני אחרת, למעט הזכויות שהוקנו לו מכוח חוזה זה, ולמעט הזכויות בקבצי הנתונים שיווצרו על ידי המזמין באמצעות תוכנת "באפי" ואשר כוללים מידע ו/או נתונים של המזמין שהינם ויהיו בכל עת בבעלות הבלעדית של המזמין.
31. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, השימוש בכל מידע ו/או נתון בתוכנה, הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש ובי-קום פתרונות תוכנה בע"מ לא תהא אחראית לכל נזק שהוא ככל שייגרם למשתמש, כתוצאה מן השימוש בתוכנה ו/או במידע ו/או בכל נתון המוצג בתוכנה.
32. לבי-קום פתרונות תוכנה בע"מ עומדת הזכות בכפוף לשיקול דעתה, במקרה של התנהגות בלתי סבירה, לבטל או להשעות משתמש ו/או קבוצת משתמשים במודול ו/או גישת משתמש לחלקים מן המודול או לכולו.
33. לבי-קום פתרונות תוכנה בע"מ עומדת הזכות לשנות את תנאי ההתקשרות, בכפוף להודעה מסודרת.

34. על השימוש בשירות יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
35. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים הקשורה להיבטים הטכניים הקשורים בשירותים כמבואר בחוזה זה, תועבר ההכרעה במחלוקת למהנדס תוכנה שהינו לפחות בעל וותק מקצועי של 10 שנים בתחום הפיתוח אשר יכהן כבורר מקצועי מוסכם בין הצדדים (להלן: "הבורר המקצועי") והחלטתו תחייב את הצדדים לכל דבר ועניין. החלטת הבורר המקצועי תינתן, כאמור תוך 21 ימים מהמועד שבו נדרש לעשות כן.
36. על מחלוקות אחרות לא תחול סמכות הבורר המקצועי והצדדים קובעים כי מקום שיפוט בלעדי וייחודי ביניהם בכל ענין הכרוך ו/או הנוגע מחוזה זה (למעט הנושאים המסורים להכרעתו של הבורר המקצועי), יוקנה לבית המשפט המוסמך בעיר חיפה בלבד.
37. בתום ההתקשרות בין הצדדים מתחייבת בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ להחזיר למזמין כל מידע ששייך למזמין וכן לבער ממשבי בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ כל מידע הקשור למזמין וללקוחות המזמין ולא לעשות כל שימוש במידע הנ"ל, כל זאת בעלות כספית בהתאם לנפח בסיס הנתונים של המזמין לפי המחירון שיהיה בתוקף ביום בו יבוצע סעיף זה. ביעור המידע השייך למזמין הינו בתוך עד 30 יום מתום הסכם ההתקשרות.
38. כוחה של הצעה זו יפה ל-30 יום בלבד מיום הפקתה.
39. מסמך זה מהווה הסכם בין בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ לבין המזמין. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ מתחייבת לספק למזמין את המפורט לעיל ובתמורה מתחייב המזמין לשלם לבי-קום פתרונות תוכנה בע"מ את הסכום המפורט במסמך זה.
40. הסכם זה בא כתוספת וכהשלמה לתנאי השימוש באתר האינטרנט www.bafi.co.il ואשר מצורף במסמך זה בהמשך, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. המזמין מצהיר כי הוא קרא והבין את תנאי השימוש באתר האינטרנט www.bafi.co.il בטרם חתם על הסכם זה והסכים לקיימם במלואם.
41. אין לבצע שינוי כלשהו במסמך זה בין אם בכתב, בע"פ או בכל דרך אחרת. שינויים ותוספות כאמור שלא נכתבו ע"י בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ לא יהיו תקפים. בחתימה על הסכם זה, המזמין מאשר כי ההסכם כולל בתוכו את כל הנושאים שסוכמו בעניינו.

תנאי שימוש בתוכנה – סימולטור השוואת ביטוח רכב

השימוש בתוכנת באפי (להלן: "התוכנה") לרבות כניסה לתוכנה ושימוש בתכניה ובשירותים המוצעים בה מהווים הסכמה של המשתמש לכל התנאים המפורטים כדלהלן:

הגדרות:

- "משתמש" – אדם, לרבות תאגיד משפטי, אשר בוחר להיכנס לתוכנה ו/או לעשות שימוש בתכניה.
- "תכני התוכנה" – הצעות, נתונים, ניתוחים, הערכות, סקירות, פרסומים, תמונות, הודעות (לרבות דואר אלקטרוני והודעות SMS), מחשבוניים (לרבות קישורים למחשבוניים של גופים שלישיים), וכן כל מצג, פרסום ו/או מידע העומד ו/או שיועמד בעתיד לרשות המשתמש בתוכנה.
- "מידע משתמש" – כל מידע הנמסר על ידי המשתמש ו/או מי מטעמו, לרבות פרטיו האישיים.
- "חברת ביטוח" – כהגדרתה בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981
- כללי:** בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ הינה הבעלים והמפעילה של התוכנה אשר משמשת כזירת ביטוח אינטרנטית בה נבחנות סימולטאנית מספר הצעות ביטוח מחברות ביטוח שונות, ככל האפשר, בזמן אמת.
- אחריות:** השימוש בתוכנה ובתכנים המופיעים בה מוצעים למשתמש כמות שהם (As is) ולמשתמש לא תהא כל תביעה, דרישה או טענה בגין השימוש בתכניה ו/או הסתמכותו על תכניה.
- למשתמש ידוע כי עלולים להיגרם בתוכנה תקלות ו/או שיבושים ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים. בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ לא תישא באחריות בגין כל נזק אשר יגרם כתוצאה מתקלות ו/או שיבושים ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים כאמור.
- בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ אינה אחראית לאתרים לגביהם קיים קישור (להלן: "לינק"), אין לה כל שליטה על תוכנם של אתרים אלה, היא לא תהא אחראית בגין כל מידע המקושר לתוכנה באמצעות לינק ו/או בכל דרך אחרת והיא לא תחוב באחריות כלשהי בגין הסתמכות המשתמש על המידע המובא באתרים אלה.

בנוסף, ידוע למשתמש כי אין בהופעת קישור לאתר שלישי משום המלצה לאתר או לבעליו.

התכנים בתוכנה אינם באים להחליף יעוץ ביטוחי ו/או יעוץ פנסיוני ו/או יעוץ מקצועי אחר, ואין לראות בתכניה כמתן יעוץ ו/או מצג כלשהו, ובכל מקרה יש לפנות ליעוץ של איש מקצוע מוסמך.

בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ לא תחוב בכל אחריות בגין החלטות ו/או פעולות של המשתמש הנובעות מהסתמכות על תכני התוכנה.

אבטחה ופרטיות: בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ נוקטת באמצעי אבטחה סבירים כמקובל בתחום האינטרנט ואף דואגת לעדכן את מערכת האבטחה של התוכנה מעת לעת. למרות זאת, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים של בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ. על כן, בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ לא תהא אחראית לנזק שייגרם בעקבות חדירה למאגר נתונים ו/או בגין שימוש שיעשה במידע הלקוח במקרה של חדירה למאגר הנתונים כאמור.

המשתמש מסכים לכך ומאשר כי כל מידע שנמסר באמצעות התוכנה נמסר מרצונו החופשי.

המשתמש מסכים לכך שבי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תוכל לעשות שימוש במידע אודותיו, לרבות שימוש במידע למטרות סטטיסטיות, העברת מידע פרסומי אליו, זאת בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

מבלי לגרוע באמור לעיל, בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ מתחייבת לשמור בסודיות מלאה את כל פרטי לקוחות הסוכן וכל מסמך ו/או מידע מזהה ביחס אליהם ולא להעביר פרטים ומידע אלה לכל סוכן אחר או לכל חברה אחרת לצורך שיווק פוליסות ביטוח ו/או מוצרים פיננסיים אחרים ו/או בכלל.

המשתמש מסכים לכך שבי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תהא רשאית לשמור את המידע שיימסר על ידו במאגרי המידע שלה.

באם המשתמש אינו מעוניין לעשות שימוש במידע הנמסר על ידו, יודיע המשתמש לחברה על כך ובי-קום פתרונות תוכנה בע"מ תדאג לא לעשות שימוש במידע כאמור מיום קבלת ההודעה ואילך.

זכויות והגבלת שימוש: למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה ובתכניה, שייכות אך ורק לחברה.

מובהר ומוסכם כי המשתמש ו/או מי מטעמו לא יהיה רשאי למכור ו/או למסור ו/או להשכיר ו/או לחקות ו/או להרשות שימוש ו/או לעשות שינוי בתוכנה ו/או להעביר באיזו דרך שהיא כל מידע או חלק ממנו שמקורו בתוכנה זו, בכולו או במקצתו, בין בתמורה ובין ללא תמורה, ללא קבלת הסכמתה של בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ בכתב ומראש.

שיפוי: המשתמש ישפה את בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ ו/או מי מטעמה בגין נזק, ו/או הפסד ו/או אבדן רווח ו/או תשלום או הוצאה שייגרמו להם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורך דין, עקב הפרת תנאי שימוש אלה על ידי המשתמש ו/או על ידי מי מטעמו.

שונות: הסכם זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הינו מתייחס גם לנשים.

הכותרות ו/או ההדגשות בתנאי שימוש אלו משמשות לשם הנוחיות בלבד ואין לייחס להן משמעות פרשנית כלשהי.

על הסכם זה יחולו חוקי מדינת ישראל. המשתמש מסכים כי בכל מחלוקת הנובעת מהשימוש בתוכנה או הקשורה בה תחול סמכות השיפוט המקומית של בתי המשפט במחוז חיפה בלבד.

מובהר ומוסכם כי כל הסכם לרבות נספחים, שיערך בין הצדדים, יהיה כפוף לתנאי השימוש בתוכנה. במידה ותנאי השימוש סותרים ו/או אינם מתיישבים בקנה אחד עם התנאים בהסכם אחר יגברו תנאי השימוש בתוכנה, והצדדים יפעלו על פיהם.

תנאי לשימוש בתוכנה הוא כי המשתמש קרא בקפידה את תנאי השימוש בתוכנה, הבין את משמעותם והסכים לקבלם כפי שהם.