



bafi.co.il

תכנת הביטוח המובילה בישראל

חוקת אבטחה, ניהול מאגר מידע ותקנות הגנת הפרטיות



B-COM SOFTWARE SOLUTIONS LTD

<https://www.b-com.co.il>

<https://www.bafi.co.il>

בי-קום פתרונות תוכנה בע"מ

ח.פ 514293737

התעשייה 51 נשר, 36601

תחום עיסוק החברה

החברה עוסקת בתחום מערכות מידע המבוססות אינטרנט, תוכנת CRM, אינטגרציה בין מערכות, פיתוח אפליקציות, סימולטורים ומוצרים דיגיטליים בענף הביטוח לחברות ביטוח, חברות כתבי שירות ומנויים וסוכני ביטוח. המומחיות העיקרית הינה בתחום התוכנה, בתכנון, פיתוח ואינטגרציה של מערכות מידע בסביבת אינטרנט, בעולם הביטוח והפיננסים בישראל.

רישיון ניהול מאגר מידע




תוכנת BAFI עומדת בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת המידע) של הרשות להגנת הפרטיות, כולל מאגר מידע רשום במשרד המשפטים. את המידע המלא ניתן למצוא בקלות [בפנקס המקוון של הרשות להגנת הפרטיות](#).

מספר מאגר: 700027174


משרד המשפטים
הרשות להגנת הפרטיות


חיפוש מאגר	
<input type="text"/>	שם בעל המאגר
<input type="text"/>	זיהוי בעל המאגר
<input type="text" value="x"/> <input type="text" value="700027174"/>	מספר מאגר

תקנות הגנת הפרטיות

סעיף	תקנה	סטטוס
2(א)	<p>בעל מאגר מידע יגדיר במסמך הגדרות מאגר (להלן – מסמך הגדרות המאגר), את כל העניינים האלה לפחות:</p> <p>תיאור כללי של פעולות האיסוף והשימוש במידע.</p> <p>1. תיאור מטרות השימוש במידע.</p> <p>2. סוגי המידע השונים הכלולים במאגר המידע, בשים לב לרשימת סוגי המידע שבפרט 1(3) בתוספת הראשונה.</p> <p>3. פרטים על העברת מאגר המידע, או חלק מהותי ממנו אל מחוץ לגבולות המדינה או שימוש במידע מחוץ לגבולות המדינה, מטרת ההעברה, ארץ היעד, אופן ההעברה וזהות הנעבר.</p> <p>4. פעולות עיבוד מידע באמצעות מחזיק.</p> <p>5. הסיכונים העיקריים של פגיעה באבטחת המידע, ואופן ההתמודדות עמם.</p> <p>6. שמו של מנהל מאגר המידע, של מחזיק המאגר ושל הממונה על אבטחת מידע בו, אם מונה כזה.</p>	
2(ב)	<p>בעל מאגר מידע יעדכן את מסמך הגדרות המאגר בכל עת שנעשה שינוי משמעותי בנושאים המפורטים בתקנת משנה (א), ויבחן את הצורך בעדכון כאמור, בשל שינויים טכנולוגיים ארגוניים או אירועי אבטחה כאמור בתקנה 11, בכל שנה עד 31 בדצמבר.</p>	
2(ג)	<p>בעל מאגר מידע יבחן, אחת לשנה, אם אין המידע שהוא שומר במאגר רב מן הנדרש למטרות המאגר.</p>	

אצלנו בבאפי - ניתן לצפות בתיעוד רישום המאגר באתר של הרשות להגנת הפרטיות.

3	<p>1. ממונה אבטחה יהיה כפוף ישירות למנהל מאגר המידע או למנהל פעיל של בעל המאגר או המחזיק בו, לפי העניין, או לנושא משרה בכירה אחת הכפוף ישירות למנהל המאגר.</p> <p>2. הממונה על אבטחה יכין נוהל אבטחת מידע ויביאו לאישור בעל המאגר.</p> <p>3. הממונה יכין תכנית לבקרה שוטפת על העמידה בדרישות תקנות אלה, יבצע אותה ויוודיע לבעל מאגר המידע ולמנהל המאגר על ממצאיו.</p>	
---	--	--



סטטוס	תקנה	סעיף
	<p>4. הממונה על אבטחה לא ימלא תפקיד נוסף שעלול להעמידו בחשש לניגוד עניינים במילוי תפקידו לפי תקנות אלה.</p> <p>5. הטיל בעל מאגר המידע על ממונה על אבטחה משימות נוספות על החובות המנויות בפסקאות (2) ו-(3), לשם ביצוע תקנות אלה, יגדירן בצורה ברורה.</p> <p>6. בעל מאגר המידע יקצה לממונה את המשאבים הדרושים לו לשם מילוי תפקידו.</p>	3

אצלנו בבאפי - הממונה הוא סמנכ"ל טכנולוגיות ומערכות מידע.

	<p>בעל מאגר המידע יקבע במסמך נוהל אבטחת מידע (להלן – נוהל האבטחה) בהתאם למסמך הגדרות המאגר ותקנות אלה, אשר יחייב כל בעל הרשאה בהתאם לפרטים מהנוהל שאליו הוא חשוף לפי תקנת משנה (ב).</p>	4(א)
	<p>בעל מאגר מידע ישמור את נוהל האבטחה כך שפרטים ממנו יימסרו לבעלי הרשאה רק בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.</p>	4(ב)
	<p>נוהל האבטחה יכלול, בין השאר, את כל אלה:</p> <p>1. הוראות בעניין האבטחה הפיזית והסביבתית של אתרי המאגר כאמור בתקנה 6.</p> <p>2. הרשאות גישה למאגר המידע ולמערכות המאגר בהתאם לתקנה 8.</p> <p>3. תיאור של אמצעים שמטרתם הגנה על מערכות המאגר ואופן הפעלתם לצורך כך.</p> <p>4. הוראות למורשי הגישה למאגר המידע ולמערכות המאגר לצורך הגנה על המידע במאגר.</p> <p>5. הסיכונים שחשוף להם המידע שבמאגר במסגרת הפעילות השוטפת של בעל מאגר המידע, לרבות אלה הנובעים ממבנה מערכות המאגר כמפורט בתקנה 5(א), אופן קביעת סיכונים אלה, ואופן הטיפול בהם, לרבות על ידי מנגנוני הצפנה מקובלים להגנה על המידע השמור במאגר או במערכות המאגר.</p> <p>6. אופן התמודדות עם אירועי אבטחת מידע כאמור בתקנה 11, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע.</p> <p>7. הוראות לעניין ניהול של התקנים ניידים ושימוש בהם כאמור בתקנה 12</p>	4(ג)



סטטוס	תקנה	סעיף
	<p>במאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הבינונית או הגבוהה, יכלול נוהל האבטחה, נוסף על האמור בתקנת משנה (ג), התייחסות גם לכל אלה:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אמצעי הזיהוי והאימות לגישה למאגר ולמערכות המאגר, בהתאם לתקנה 9. 2. אופן הבקרה על השימוש במאגר המידע, ובכלל זה תיעוד הגישה למערכות המאגר כאמור בתקנה 10. 3. הוראות לעניין עריכת ביקורות תקופתיות לוודוא קיומם ותקינותם של אמצעי האבטחה לפי נוהל האבטחה ולפי תקנות אלה כאמור בתקנה. 4. הוראות לעניין גיבוי הנתונים האמורים בתקנה 18(א)(1). 5. הוראות לעניין אופן ביצוע פעולות פיתוח במאגר ותיעודן, ובכלל זה אופן הגישה של אנשי הפיתוח לנתונים במאגר. 	4(ד)
	<p>בעל מאגר מידע יבחן, אחת לשנה, את הצורך בעדכון הנוהל, ובלי לגרוע מן האמור, יבחן אם יש צורך בעדכון של הנוהל במקרים אלה:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. נעשים שינויים מהותיים במערכות המאגר או בתהליכי עיבוד מידע. 2. נודע על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות המאגר. 	4(ה)
	<p>ארגון שהוא בעל כמה מאגרי מידע רשאי לקבוע נוהל אבטחה כאמור בתקנה זו, במסמך אחד לעניין כל מאגרי המידע שברשותו, המצויים באותה רמת אבטחה.</p>	4(ו)

אצלנו בבאפי - מועסקים אנשי מערכות מידע מהשורה הראשונה.

	<p>בעל מאגר מידע יחזיק מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות המאגר, ובכלל זה:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. תשתיות ומערכות חומרה, סוגי רכיבי תקשורת ואבטחת מידע. 2. מערכות התוכנה המשמשות להפעלת מאגר המידע, לניהול המאגר ולתחזוקתו, לתמיכה בפעילותו, לניטור שלו ולאבטחתו. 3. תוכנות וממשקים המשמשים לתקשורת אל מערכות המאגר ומהן. 4. תרשים הרשת שפועל בה המאגר, הכולל תיאור הקשרים בין רכיבי המערכת השונים ומיקומם הפיזי של רכיבים אלה. 5. תאריך העדכון האחרון של המסמך ושל רשימת המצאי. 	5(א)
	<p>המסמך המעודכן של מבנה מאגר המידע ורשימת המצאי יישמרו כך שפרטים מהם יימסרו לבעלי הרשאה רק בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.</p>	5(ב)

סעיף	תקנה	סטטוס
5(ג)	במאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הגבוהה, בעל המאגר אחראי לכך שייערך סקר לאיתור סיכוני אבטחת מידע (להלן – סקר סיכונים); בעל מאגר המידע ידון בתוצאות סקר הסיכונים שיועברו לו, יבחן את הצורך בעדכון מסמך הגדרות המאגר או נוהל האבטחה בעקבותיהן, ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו במסגרת הסקר, ככל שהתגלו; סקר סיכונים כאמור ייערך אחת לשמונה עשר חודשים לפחות.	 מיושם 100%
5(ד)	במאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הגבוהה, בעל המאגר אחראי לכך שייערכו מבדקי חדירות למערכות המאגר לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים, אחת לשמונה עשר חודשים לפחות; בעל המאגר ידון בתוצאות מבדקי החדירות ויפעל לתיקון הליקויים שהתגלו, ככל שהתגלו.	 מיושם 100%
5(ה)	ארגון שהוא בעל כמה מאגרי מידע, רשאי לקבוע את רשימת המצאי כאמור בתקנת משנה (א), במסמך אחד לעניין כל מאגרי המידע שברשותו, המצויים באותה רמת אבטחה וכן רשאי לקיים את החובות הקבועות בתקנות משנה (ג) ו-(ד) בסקר סיכונים או במבדק חדירות, לפי העניין, אחד לעניין כל מאגרי המידע שברשותו, המצויים באותה רמת האבטחה.	 מיושם 100%


אצלנו בבאפי - פועלים ליישום הדרישות ע"פ התקנה.

6(א)	בעל מאגר מידע יבטיח כי המערכות המפורטות בתקנה 5(א)(1) יישמרו במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו בלא הרשאה, והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע בו.	 מיושם 100%
6(ב)	בעל מאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הבינונית או הגבוהה, ינקוט אמצעים לבקרה ולתיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים שבהם מצויות המערכות המפורטות בתקנה 5(א)(1) ושל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות המאגר ומתן.	 מיושם 100%

אצלנו בבאפי - מערכות המידע ממוקמות באתרים המוגנים פיזית ובעלי מערכות תשתית כפולות לשרידות.


סטטוס	תקנה	סעיף
 מיושם 100%	לא ייתן בעל מאגר מידע גישה למידע המצוי במאגר ולא ישנה היקף הרשאה שניתנה, אלא אם כן נקט אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון עובדים ושיבוצם, כדי לברר שאין חשש כי בעל ההרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע המצוי במאגר; אמצעים כאמור יינקטו בשים לב לרגישות המידע שבמאגר ולהיקף הרשאות הגישה לתפקיד שמיועד לו הנוגע בדבר, כאמור בתקנה 8.	7(א)
 מיושם 100%	בטרם יקבלו גישה למידע מאגר הידע או לפני שינוי היקף הרשאותיהם, יקיים בעל מאגר מידע הדרכות לבעלי הרשאות בנושא החובות לפי החוק ותקנות אלה, וימסור להם מידע על אודות חובותיהם לפי החוק ונוהל האבטחה.	7(ב)
 מיושם 100%	במאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הבינונית או הגבוהה, יקיים בעל המאגר פעילות הדרכה תקופתית לבעלי הרשאות שלו, בדבר מסמך הגדרות המאגר, נוהל האבטחה והוראות אבטחת המידע לפי החוק ולפי תקנות אלה, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם, ובדבר חובות בעלי ההרשאות לפיהם; הדרכה כאמור תיערך אחת לשנתיים לפחות, ולגבי הסמכה של בעל הרשאה לתפקיד חדש – סמוך ככל האפשר למועד תחילת הסמכתו.	7(ג)

אצלנו בבאפי - אנו עורכים הדרכות בנושא אבטחת מידע באופן שוטף.




 מיושם 100%	בעל מאגר מידע יקבע הרשאות גישה של בעלי הרשאות למאגר המידע ולמערכות המאגר, בהתאם להגדרות תפקיד; הרשאת הגישה לכל תפקיד תהיה במידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד.	8(א)
 מיושם 100%	בעל מאגר מידע ינהל רישום מעודכן של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו להם, ושל בעלי ההרשאות הממלאים תפקידים אלה (להלן – רשימת ההרשאות התקפות).	8(ב)

אצלנו בבאפי - קיימת הרשאה לליבת המערכת רק למספר אנשים מורשה ומוגבל.




 מיושם 100%	בעל מאגר מידע ינקוט אמצעים מקובלים בנסיבות העינין ובהתאם לאופי המאגר וטיבו, כדי לוודא כי הגישה למאגר ולמערכות המאגר נעשית בידי בעל הרשאה המורשה לכך בלבד לפי רשימת ההרשאות התקפות.	9(א)
---	--	------

סטטוס	תקנה	סעיף
	<p>1. אופן הזיהוי ייעשה ככל האפשר על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.</p> <p>2. ייקבעו בנוהל האבטחה גם הוראות לעניין תקנת משנה (א), ובכללן בנושאים אלה:</p> <p>א. אופן הזיהוי; היה אופן הזיהוי מבוסס על סיסמאות, יתייחס הנוהל גם לחוזק הסיסמה, מספר הניסיונות השגויים, ותדירות החלפת הסיסמאות שתיעשה בהתאם לתפקיד מורשה הגישה, ובכל מקרה לתקופה שלא תעלה על שישה חודשים.</p> <p>ב. ניתוק אוטומטי לאחר פרק זמן של אי-פעילות.</p> <p>ג. אופן הטיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.</p>	9(ב)
	<p>בעל מאגר מידע ידאג לביטול ההרשאות של בעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר לשינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, שבעל הרשאה עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו של בעל הרשאה.</p>	9(ג)


אצלנו בבאפי - אנו עושים שימוש בסיסמאות חזקות, אימות דו שלבי וכמובן ניתוק יזום לאחר פרק זמן של אי-פעילות.

	<p>במערכות של מאגר מידע אשר חלה עליו רמת האבטחה הבינונית או הגבוהה, ינוהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות המאגר (בתקנה זו – מנגנון הבקרה), ובכלל זה נתונים אלה: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה.</p>	10(א)
	<p>מנגנון הבקרה לא יאפשר, ככל יכולתו, ביטול או שינוי של הפעלתו; מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים.</p>	10(ב)
	<p>בעל מאגר מידע יקבע נוהל בדיקה שגרתי של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו וצעדים שננקטו בעקבותיהן.</p>	10(ג)
	<p>נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה יישמרו למשך 24 חודשים לפחות.</p>	10(ד)
	<p>בעל מאגר מידע יידע את בעלי ההרשאות במאגר בדבר קיום מנגנון הבקרה למערכות המאגר.</p>	10(ה)

אצלנו בבאפי - אנו שמורים את נתוני התיעוד למשך 36 חודשים לפחות!



סטטוס	תקנה	סעיף
	בעל מאגר מידע אחראי לתיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה (להלן – אירועי אבטחה); ככל האפשר יבוסס התיעוד האמור על רישום אוטומטי.	11(א)
 מיושם 100%	בנוהל האבטחה יקבע בעל מאגר מידע גם הוראות לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן לעניין דיווח לבעל המאגר על אירועי אבטחה ועל פעולות שננקטו בעקבותיהם.	11(ב)
 מיושם 100%	במאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הבינונית, יקיים בעל המאגר דיון אחת לשנה לפחות באירועי האבטחה ויבחן את הצורך בעדכון של נוהל האבטחה; במאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הגבוהה, ייערך דיון כאמור אחת לרבעון לפחות.	11(ג)
 מיושם 100%	אירע אירוע אבטחה חמור – 1. יודיע על כך בעל המאגר לרשם באופן מידי, וכן ידווח לרשם על הצעדים שנקטו בעקבות האירוע. 2. רשאי הרשם להורות לבעל מאגר המידע, למעט לבעל מאגר מידע מן המנויים בסעיף 13(ה) לחוק, לאחר שנועץ בראש הרשות הלאומית להגנת הסייבר, להודיע על אירוע האבטחה לנושא מידע שעלול להיפגע מן האירוע.	11(ד)

אצלנו בבאפי - נהלי האבטחה מתעדכנים מספר פעמים ברבעון.




 מיושם 100%	בעל המאגר יגביל או ימנע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות המאגר במתכונת ההולמת את רמת אבטחת המידע שחלה על המאגר, את רגישות המידע, את הסיכונים המיוחדים למערכות המאגר או למידע הנובעים מחיבור ההתקן הנייד ואת קיומם של אמצעי הגנה מתאימים מפני סיכונים אלה; בעל מאגר מידע המאפשר שימוש במידע מהמאגר בהתקן נייד או העתקה שלו להתקן נייד ינקוט אמצעי הגנה בשים לב לסיכונים המיוחדים הקשורים לשימוש בהתקן נייד באותו מאגר מידע; לעניין זה יראו שימוש בשיטות הצפנה מקובלות כנקיטת אמצעים סבירים להגנה על מידע שהועתק להתקן הנייד.	12
---	--	----

אצלנו בבאפי - לא מאפשרים חיבור ישיר של התקנים חיצוניים לליבת המערכת.


 מיושם 100%	בעל מאגר מידע יקפיד על ניהול ותפעול תקין של מערכות המאגר, לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה.	13(א)
---	--	-------

סטטוס	תקנה	סעיף
 מיושם 100%	בעל מאגר מידע יפריד, בהיקף ובמידה הסבירים האפשריים, בין מערכות המאגר אשר ניתן לגשת מהן למידע, לבין מערכות מחשוב אחרות המשמשות את בעל המאגר.	13(ב)
 מיושם 100%	בעל מאגר מידע ידאג לכך שייערכו עדכונים שוטפים של מערכות המאגר, לרבות חומר המחשב הנדרש לפעולתן; לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.	13(ג)

אצלנו בבאפי - מערכות המידע עוברות עדכוני אבטחה באופן שוטף.

 מיושם 100%	בעל מאגר מידע לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב.	14(א)
 מיושם 100%	העברת מידע ממאגר המידע, ברשת ציבורית או באינטרנט, תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות.	14(ב)
 מיושם 100%	במאגר מידע שניתן לגשת אליו מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, ייעשה שימוש נוסף על אמצעי אבטחה כאמור בתקנות משנה (א) ו-(ב), באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה; לעניין גישה של בעל הרשאה למאגר מידע ברמת האבטחה הבינונית והגבוהה ייעשה שימוש באמצעי פיזי הנתון לשיטתו הבלעדית של בעל ההרשאה.	14(ג)

אצלנו בבאפי - כמערכת אינטרנטית אנו שמים דגש על אבטחת המידע ועושים שימוש בציוד אבטחת מידע של החברות המובילות בעולם.

סטטוס	תקנה	סעיף
	<p>בעל מאגר המתקשר עם גורם חיצוני לצורך קבלת שירות, הכרוך במתן גישה למאגר המידע –</p> <p>1. יבחן, לפני ביצוע ההתקשרות עם הגורם החיצוני המסוים כאמור, את סיכוני אבטחת המידע הכרוכים בהתקשרות.</p> <p>2. יקבע במפורש בהתאם עם הגורם החיצוני (בתקנה זו – ההסכם) את כל אלה, בשים לב לסיכונים לפי פסקה (1):</p> <p>א. המידע שהגורם החיצוני רשאי לעבד ומטרות השימוש המותרות בו לצורכי ההתקשרות.</p> <p>ב. מערכות המאגר שהגורם החיצוני רשאי לגשת אליהן.</p> <p>ג. סוג העיבוד או הפעולה שהגורם החיצוני רשאי לעשות.</p> <p>ד. משך ההתקשרות, אופן השבת המידע לידי הבעלים בסיום ההתקשרות, השמדתו מרשותו של הגורם החיצוני ודיווח על כך לבעל מאגר המידע.</p> <p>ה. אופן יישום החובות בתחום אבטחת המידע שהמחזיק חייב בהן לפי תקנות אלה, וכן הנחיות נוספות לעניין אמצעי אבטחת מידע שקבע בעל מאגר המידע, אם קבע.</p> <p>ו. חובתו של הגורם החיצוני להחתיים את בעלי ההרשאות שלו על התחייבות לשמור על סודיות המידע, להשתמש במידע רק לפי האמור בהסכם, וליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם כאמור בפסקת משנה (ה).</p> <p>ז. התיר בעל מאגר מידע לגורם החיצוני לתת את השירות באמצעות גורם נוסף – חובתו של הגורם החיצוני לכלול בהסכם עם הגורם הנוסף את כל הנושאים המפורטים בתקנה זו.</p> <p>ח. חובתו של הגורם החיצוני לדווח, אחת לשנה לפחות, לבעל מאגר המידע על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אלה וההסכם ולהודיע לבעל המאגר במקרה של אירוע אבטחה.</p> <p>3. יפרט בנוהל האבטחה של המאגר גם את העניינים המנויים בפסקה (2)(א) עד (ה), וכן יפנה בו במפורש להסכם עם הגורם החיצוני ולנוהל האבטחה שלו.</p> <p>4. ינקוט אמצעי בקרה ופיקוח על עמידתו של הגורם החיצוני בהוראות ההסכם ובהוראות תקנות אלה, בהיקף הנדרש בשים לב לסיכונים האמורים בפסקה (1).</p>	<p>15(א)</p>
	<p>ארגון שהוא בעל כמה מאגרי מידע, המתקשר עם גורם חיצוני לצורך מתן שירות הכרוך בגישה אליהם בידי הגורם החיצוני, רשאי לקיים את הוראות תקנת משנה (א) (2) בהסכם אחד לעניין כל מאגרי המידע ובלבד שהם באותה רמת אבטחה.</p>	<p>15(ב)</p>
	<p>תקנה זו לא תחול על התקשרות של בעל מאגר עם יחיד.</p>	<p>15(ג)</p>



אצלנו בבאפי - לא מאפשרים לגורמים חיצוניים גישה ישירה למאגר המידע.

סטטוס	תקנה	סעיף
 מיושם 100%	במאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הבינונית או הגבוהה, בעל המאגר אחראי לכך שתיערך, אחת ל-24 חודשים לפחות, ביקורת פנימית או חיצונית, על ידי גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת בנושא אבטחת מידע שאינו ממונה האבטחה של המאגר, כדי לוודא את עמידתו בהוראות תקנות אלה.	16(א)
 מיושם 100%	בדוח הביקורת ידווח המבקר על התאמת אמצעי האבטחה לנוהל האבטחה ולתקנות אלה, יזהה ליקויים ויציע אמצעים הדרושים לתיקון המצב.	16(ב)
 מיושם 100%	בעל מאגר המידע ידון בדוחות הביקורת שיועברו לו, ויבחן את הצורך בעדכון מסמך הגדרות המאגר או נוהל האבטחה בעקבותיהם.	16(ג)
 מיושם 100%	בעל מאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הגבוהה, רשאי לקיים את החובה הקבועה בתקנה זו במסגרת עריכת סקר סיכונים שמתקיים בו האמור בתקנת משנה (ב).	16(ד)
 מיושם 100%	ארגון שהוא בעל כמה מאגרי מידע, רשאי לקיים את החובה הקבועה בתקנה זו במסגרת ביקורת אחת לעניין כל מאגרי המידע שברשותו, המצויים באותה רמת אבטחה.	16(ה)

אצלנו בבאפי - עורכים מבדק פעם בשנה.

 מיושם 100%	בעל מאגר מידע ישמור את הנתונים הנצברים במסגרת יישום הוראות תקנה 6(ב), 8 עד 11, 14, 15(א)4 ו-16, ככל שתקנות אלה חלות עליו, באופן מאובטח למשך 24 חודשים.	17(א)
 מיושם 100%	במאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הבינונית או הגבוהה, בעל המאגר יגבה את הנתונים שנשמרו כאמור בתקנת משנה (א), באופן שיבטיח שיהיה ניתן, בכל עת, לשחזר את הנתונים האמורים למצבם המקורי.	17(ב)

אצלנו בבאפי - שומרים את נתוני הניתור ליותר מ 36 חודשים.

סטטוס	תקנה	סעיף
	<p>במאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הבינונית או הגבוהה, יקבע בעל המאגר במסמך –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. נהלים לביצוע גיבוי כאמור בתקנה 17(ב), באופן תקופתי שגרתי. 2. נהלים, להבטחת שחזור הנתונים כאמור בתקנה 17(ב), ובלבד שביצוע השחזור יהיה באישור מנהל המאגר. 3. כי במסגרת תיעוד אירועי אבטחה כאמור בתקנה 11, יתעודו גם הליכי שחזור המידע, ובכלל זה – זהותו של מי שביצע את הליכי השחזור ופרטי המידע ששוחזר. 	<p>18(א)</p>
	<p>במאגר מידע שחלה עליו רמת האבטחה הגבוהה, בעל מאגר אחראי לכך שיישמר עותק הגיבוי של הנתונים האמורים בתקנה (א)1(1) ושל הנהלים כאמור בתקנת משנה (א)2, באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור של המידע במקרה של אבדן או הרס.</p>	<p>18(ב)</p>

אצלנו בבאפי - אנו מגבים את המערכת כולה מידי יום, ואף מבצעים שיחזורים יזומים.

מדיניות הגנה על המידע

- לחברה מדיניות/פרוטוקול כתובים בנושא הגנה על המידע ושמירה על הפרטיות.
- מדיניות החברה עומדת בדרישות הדין החל בתחומי השיפוט בהם פועלת החברה
- המדיניות עולה בקנה אחד עם הסטנדרט הנהוג במגזר הפעילות אליו משתייכת החברה, ואף מעליו.

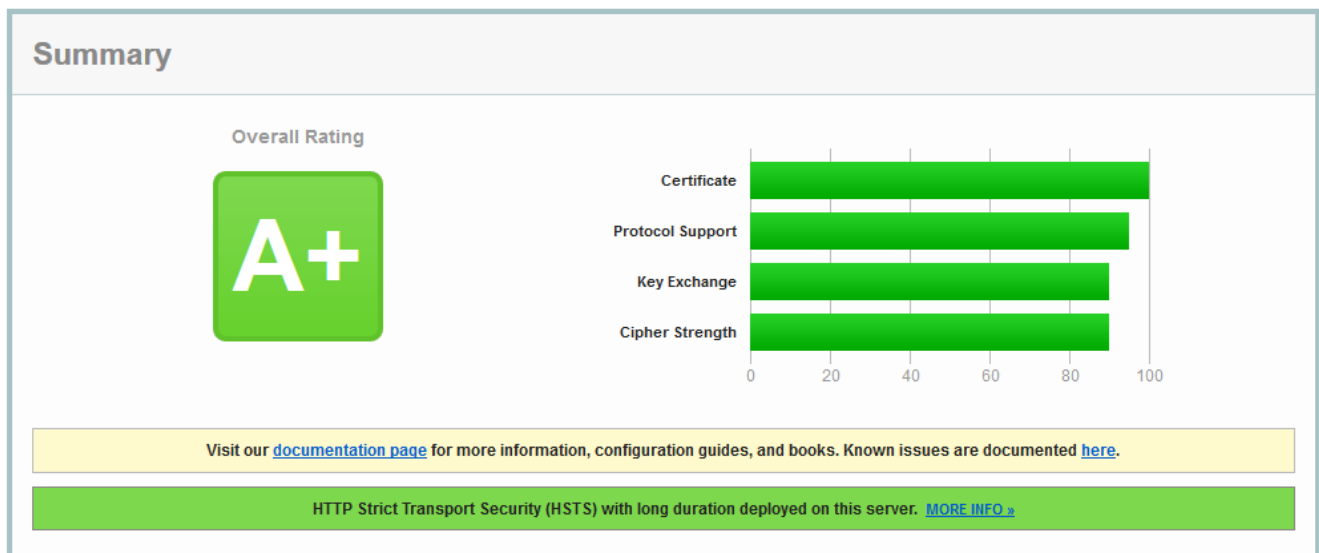
פרוטוקול SSL LABS לבחינת רמת אבטחה

רצ"ב פירוט רמת ההצפנה:

<https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html?d=www.bafi.co.il>

דירוג רמת אבטחה של BAFI:

SSL Report: bafi.co.il



אימות דו שלבי (FA2)

קיים אימות דו שלבי בכניסת משתמש למערכת. אימות דו-שלבי הוא תכונת אבטחה המסייע בהגנה על חשבון המשתמש בבאפי, בנוסף לסיסמא. בתהליך האימות הדו-שלבי המשתמש מתבקש להזין קוד אבטחה מיוחד הנשלח אל המשתמש בלבד, או לאשר את ניסיון ההתחברות בכל פעם שמישהו מנסה לגשת למערכת באמצעות זיהוי המשתמש.



נקודות מהותיות לעניין ניהול המידע בכפוף לנהלי אבטחת מידע ובהתאם לתקנות הגנת הפרטיות

- המערכות עובדות בתקשורת מוצפנת בעלת מפתח חזק.
- למערכות קיים ניהול לוג משתמשים באופן רציף, על כניסות משתמשים למערכת כולל פרטים נוספים על חיבור עצמו.
- המערכת מנתרת את כלל פעולות המשתמש אשר כוללות יצירה שינוי, מחיקה ועריכה.
- ככלל המערכת בנויה לשמור את הלוגים השונים ללא הגבלת זמן.
- אין אפשרות לקבל את הלוגים של המערכת עצמה, חלק מהנושאים כבר קיימים במערכת כדוחות, ובמקרים ספציפיים אפשר לבקש מידע על פעולה מסוימת מהתמיכה, ע"י המשתמש המורשה בלבד.
- סיסמאות: במערכת מופעלת אכיפת מדיניות סיסמאות חזקה ומורכבת, נעילת משתמש לאחר נסיונות כושלים ומעבר לזה חסימת כתובת ה IP.
- בהתאם לתקנות ישנה מסגרת זמן של 8 שעות שלאחריה המשתמש נדרש לכניסה מחדש.

ב-יקום פתרונות תוכנה בע"מ
ח.פ. 514293737



bafi.co.il

תכנת הביטוח המובילה בישראל

מחלקת אבטחת מידע והגנת הפרטיות
זמינה לשירותך

074-7144-333 



B-com
SOFTWARE SOLUTIONS LTD.